

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2011

Za rok 2011 bolo v centrálnej evidencii sťažností, ktorá sa vedie na Útvare hlavnej kontrolórky mesta Rožňava zaevidovaných 5 sťažností v zmysle zákona č.9/2010 o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a 7 petícií v zmysle zákona 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Prijaté boli nasledujúce sťažnosti :

1. Sťažnosť na zaradovanie žiadateľov do poradovníka na pridelenie obecného bytu.
2. Sťažnosť na riešenie nedostatkov v starostlivosti o verejné priestranstvo na Jovickej ulici.
3. Sťažnosť na nečinnosť zamestnancov odboru výstavby, územného plánovania a životného prostredia.
4. Sťažnosť obyvateľov sociálnych bytov- nesúhlas s vytvorením kancelárie terénnych sociálnych pracovníkov na Rožňavskej Bani.
5. Sťažnosť na nedodržanie lehoty na vybavenie podania.

Všetky zaevidované sťažnosti boli zodpovednými zamestnancami prešetrené. Ku každej sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o prešetrení sťažnosti. Zo zaevidovaných sťažností boli dve opodstatnené a tri neopodstatnené.

Pri opodstatnených sťažnostiach boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Prijaté opatrenia pri opodstatnených sťažnostiach:

Sťažnosť č.2 Verejné priestranstvo bolo vyčistené a pokosené zamestnancami malých obecných služieb.

Sťažnosť č.5 Písomná odpoveď bola žiadateľovi zaslaná.

Doručené petície:

1. Petícia dôchodcov ZO KSS č.1 a občanov mesta za pojatie do investičného programu mesta na roky 2011 -2014 dostavbu 25 m krytého bazéna – petíciu MZ zobralo na vedomie a petíciu prijalo.
2. Petícia za zriadenie a prevádzkovanie útulku pre týrané a opustené zvieratá – petíciu MZ zobralo na vedomie a petíciu prijalo.
3. Petícia za vybudovanie prístupovej cesty s asfaltovým kobercom a kanalizáciou pri garážach na Komenského ulici v Rožňave – petíciu MZ zobralo na vedomie a petíciu prijalo, bolo uložené začať s prípravou projektu prístupovej cesty.
4. Petícia za rekonštrukciu strechy a opravu chodníka v areály MŠ na Kyjevskej ulici v Rožňave – MZ petíciu zobralo na vedomie a uložilo vyhlásiť verejné obstarávanie na výber dodávateľa rekonštrukcie zvyšnej časti strechy podľa nového aktualizovaného rozpočtu.
5. Petícia za zachovanie sociálneho bytu na Rožňavskej Bani č.175 – petíciu bolo vyhovené na základe uznesenia Komisie sociálnej, zdravotnej a bytovej po

preverení Zmluvy o poskytnutí dotácie na rekonštrukciu sociálnych bytov z Ministerstve výstavby a regionálneho rozvoja.

6. Petícia za prehodnotenie VZN mesta Rožňava o miestnych daniach a miestnom poplatku za KO v časti daň z nehnuteľností.
7. Petícia za prehodnotenie VZN mesta Rožňava o miestnych daniach a miestnom poplatku za KO v časti daň z nehnuteľností

Obidve petície boli predmetom rokovania MZ, mestské zastupiteľstvo týmto petíciám nevyhovelo.

Všetky petície okrem jednej (č.6) boli predmetom rokovania mestského zastupiteľstva.

Na Mestský úrad bolo ďalej doručených, alebo spísaných do zápisnice na Mestskom úrade ďalších 37 podaní označených ako sťažnosť, žiadosť, alebo dotaz občanov. Tieto podania nespĺňali podmienky sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. Podania sa prešetrovali a boli vybavené v zákonom stanovenej lehote ako iné podania.

Sťažnosti sa vybavovali priebežne v zákonom stanovenej lehote, v spolupráci s vedúcimi odborov Mestského úradu, pracovníkmi MsÚ ako aj v spolupráci s Mestskou políciou a organizáciami s majetkovou účasťou mesta.